

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten en assurantiën. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Spuybroek Assurantiën B.V.

Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financiële Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Onze gegevens zijn als volgt:

Spuybroek Assurantiën B.V., Schiedamseweg 67, 3134 BC Vlaardingen
Telefoon 010 – 435 50 45 / 010-234 12 08 (huurders)
Fax 084-215 23 04
E-mail info@spuybroek.com
Internet www.spuybroek.com / www.iPremie.nl

U kunt ons op kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 10.00 tot 16.00 uur.
Maar u kunt ook buiten kantoor tijden een afspraak met ons maken.

Internet

Wij beschikken over een internetsite, www.spuybroek.com / www.iPremie.nl.
Hier kunt u alles vinden omtrent schadeformulieren, inboedelmeter, herbouwwaardemeter enz.

Maar kunt u ook zelf uw premie voor uw autoverzekering berekenen en direct online aanvragen.
Of uw eigen schadepolis online muteren etc. Makkelijk, veilig en 7 dagen per week 24 uur per dag voor u beschikbaar.

Lidmaatschappen en registraties

- AFM
- Kifid

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12004157.

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen, Betaalrekeningen, Electronisch geld
- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet

Kifid

Klachten instituut Financiële Dienstverlening Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Wij werken samen met twee andere assuratiekantoren. Hebben wij uw klacht niet naar tevredenheid afgewikkeld, dan verzoeken wij u uw klacht voor te leggen aan onze collegakantoren, teneinde een onafhankelijke 'second-opinion' te verkrijgen. Wij zullen ons –in principe– houden aan deze uitspraak.

Mocht u vinden u dat uw klacht toch nog niet naar uw tevredenheid is afgewikkeld, dan kunt u contact opnemen met deze onafhankelijke klachteninstantie te Den Haag.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248 (10 ct/min.)
E-mail info@kifid.nl
Internet www.kifid.nl

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 24216494.

Onze dienstverlening

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.