

## Collectieve Inboedelverzekering voor Huurders 2006 (C.I.H.06-2)

### Voorwaarden

Inhoudsopgave van de voorwaarden van de Collectieve Inboedelverzekering voor Huurders (C.I.H.).

1. Algemene Voorwaarden C.I.H.
2. Verzekeringsvoorwaarden C.I.H.
3. Voorwaarden Hulpverlening C.I.H.

## 1. Algemene Voorwaarden C.I.H.

Het aanvraag- en/of wijzigingsformulier en andere documenten die voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

### Inhoudsopgave

- 1.1 Begripsomschrijvingen
- 1.2 Dekking
  - 1.2.1 Omschrijving van de dekking
  - 1.2.2 Omvang van de dekking
- 1.3 Uitsluitingen
- 1.4 Schade
  - 1.4.1 Verplichtingen na schade
  - 1.4.2 Beredding
  - 1.4.3 Schadevaststelling
  - 1.4.4 Schadevergoeding
  - 1.4.5 Andere verzekeringen
  - 1.4.6 Schadebetaling
  - 1.4.7 Verjaring
- 1.5 Premie
  - 1.5.1 Premiebetaling
  - 1.5.2 Premieverrekening
  - 1.5.3 Premierestitutie
  - 1.5.4 Termijnbetaling
- 1.6 Wijzigingen
- 1.7 Duur en einde van de verzekering
- 1.8 Slotbepalingen

### Wet bescherming persoonsgegevens

1 Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.

2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Clausule Terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit clausuleblad is op of rond 15 juli 2003 door het Verbond van Verzekeraars/NHT aan u toegestuurd als bijlage bij een huisaan-huisbrief aan alle adressen in Nederland.

Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij de verzekeraar.

### Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de verzekeraar.

Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1.1 Algemene voorwaarden C.I.H.

de voorwaarden die voor alle risico's in de C.I.H. van toepassing zijn;

##### 1.1.2 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

##### 1.1.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – in die gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

##### 1.1.4 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

##### 1.1.5 Polisblad

Het Bewijs van Verzekering

##### 1.1.6 Verzekeraar

de in de polis vermelde verzekeraar of zijn gevolmachtigd agent;

##### 1.1.7 Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan;

##### 1.1.8 Verzekeringsvoorwaarden

de aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;

##### 1.1.9 Verzekerden

a de verzekeringnemer;

b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

1.1.10 Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

#### Artikel 1.2 Dekking

##### 1.2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar 3. Verzekeringsvoorwaarden C.I.H.

##### 1.2.2 Omvang van de dekking

a de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden C.I.H. en eventuele clausules van de categorieën;

b de algemene- en verzekeringsvoorwaarden C.I.H., het Bewijs van Verzekering en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden C.I.H. en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene voorwaarden C.I.H., zijn de verzekeringsvoorwaarden C.I.H. en clausules geldig voor de uitvoering van deze verzekering.

#### Artikel 1.3 Uitsluitingen

Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden

bovendien de volgende uitsluitingen.

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door:

1.3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

1.3.2 Atoomkernreactie

optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover door de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

1.3.3 Molest

of ontstaan uit molest;

1.3.4 Opzet

opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n).

Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

1.3.5 Overstroming

of door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de onderdelen; motorrijtuig, motor/scooter en oldtimer/klassieker uit de categorie verkeer en de onderdelen persoonlijke ongevallen- en gezinsongevallenverzekering uit de categorie Personen.

Artikel 1.4 Schade

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden, geldt het volgende:

1.4.1 Verplichtingen na schade

a Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.

b Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

c Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.

d Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

1.4.2 Beredding

a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

#### 1.4.3 Schadevaststelling

a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.

#### b Verstrekte informatie

De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

#### c Onjuiste schadevaststelling

Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd door onjuiste gegevens of doorrekenfout(en), hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

#### 1.4.4 Schadevergoeding

a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de op het voorblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en) tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

b Verzekeringnemer zal bij schade geen afstand kunnen doen van de inboedel voor de verzekeraar.

#### 1.4.5 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

#### 1.4.6 Schadebetaling

Als op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

#### 1.4.7 Verjaring

a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.

c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

### Artikel 1.5 Premie

#### 1.5.1 Premiebetaling

a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.

b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de

verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

#### 1.5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

#### 1.5.3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug. Behalve bij kwade trouw van verzekeringnemer.

#### 1.5.4 Termijnbetaling

a De volledige jaarpremie is altijd verschuldigd, ook wanneer de belangen/objecten waarop deze verzekering betrekking heeft voor de betaling van de te betalen termijnpremies verloren gaan.

b Deze premie is ineens opvorderbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis.

c Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.

d Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

### Artikel 1.6 Wijzigingen

#### 1.6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet wanneer:

1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen\*;

2 de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;

3 de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;

4 de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

\*Wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en consequenties voor de onderhavige verzekering hebben.

### Artikel 1.7 Duur en einde van de verzekering

1.7.1 De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

1.7.2 De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;

c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

1.7.3 De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

b binnen een maand nadat de verzekeraar een uitkering heeft afgewezen. De opzeggingstermijn is twee maanden;

c binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;

d binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

#### Artikel 1.8 Slotbepalingen

##### 1.8.1 Samenloop voorwaarden

Wanneer de in verzekeringsvoorwaarden opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de verzekeringsvoorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

##### 1.8.2 Geschillen

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering, is onderworpen aan Nederlands recht en moet gebeuren door de bevoegde rechter in Nederland.

## 2. Verzekeringsvoorwaarden C.I.H.

### Inhoudsopgave

- 2.1 Begripsomschrijvingen
- 2.2 Dekking
  - 2.2.1 Dekking binnen de woning
  - 2.2.2 Dekking buiten de woning
  - 2.2.3 Dekking boven het verzekerd bedrag
  - 2.2.4 Aan- en verbouw
  - 2.2.5 Uitbreiding van de dekking, op voorwaarde dat het verzekerd bedrag toereikend is
- 2.3 Uitsluitingen
- 2.4 Schade
  - 2.4.1 Verdeling bewijslast
  - 2.4.2 Bepaling van de schadeomvang
  - 2.4.3 Natura
- 2.5 Premie
  - 2.5.1 Indexering
- 2.6 Wijzigingen
- 2.7 Duur en einde van de verzekering
  - 2.7.1 Einde van de verzekering

### Artikel 2.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 2.1.1 Afpersing

door bedreiging met geweld iemand dwingen een zaak af te geven met als doel wederrechtelijke bevoordeling;

#### 2.1.2 Audiovisuele- en computerapparatuur

– alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur (met uitzondering van mobiele telefoons), zoals radio's, cd-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders;  
– alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, banden, cassettes, compact disks, dvd's, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden;

#### 2.1.3 Beroving

met geweld iemand dwingen een zaak af te staan met als doel wederrechtelijke bevoordeling;

#### 2.1.4 Braak

zichtbare verbreking van een afsluiting met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;

#### 2.1.5 Brand

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom is onder andere geen brand:

- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Onder brand wordt ook verstaan: schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien;

#### 2.1.6 Dagwaarde

de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage;

#### 2.1.7 Geld en geldswaardig papier

onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

#### 2.1.8 Huurdersbelang

de door verzekerde voor zijn rekening in de gehuurde woning aangebrachte veranderingen en verbeteringen zoals wit- en schilderwerk, wandbekleding, centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parket- en tegelvloeren en voor eigen rekening van verzekerde aangebrachte veranderingen buiten de woning, zoals zonweringen, antennes, schuurtjes en schuttingen;

#### 2.1.9 Inboedel

alle roerende zaken in eigendom van verzekerde, aanwezig in het woonhuis en behorende tot de particuliere huishouding. Met inbegrip van (brom- en snor)fietsen, surfplanken, opblaasbare boten, kleine huisdieren, en gereedschappen en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst en gehuurde roerende zaken. Deze gehuurde zaken worden alleen tot de inboedel gerekend wanneer verzekerde voor verlies of beschadiging daarvan tegenover de verhuurder aansprakelijk is.

Uitgezonderd zijn:

- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, zeil- en motorboten en onderdelen en accessoires daarvan;
- onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;

#### 2.1.10 Lijfsieraden

sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen en parels. Onder deze begripsomschrijving vallen ook de lijfsieraden die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd. Vulpen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving;

#### 2.1.11 Marktwaarde

de prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;

#### 2.1.12 Nieuwwaarde

het bedrag nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

.

#### 2.1.13 Ontploffing

onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.

Als de ontploffing ontstaan is:

a binnen een – al dan niet gesloten – vat dan moet:

1 een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en

2 door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

b buiten een vat dan moet die krachtsuiting het onmiddellijk gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie;

#### 2.1.14 Opruimingskosten

de niet al in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, wanneer de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement. Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len). Onder opruimingskosten vallen niet de kosten van sanering;

#### 2.1.15 Overstroming

het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming veroorzaakt of het gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement.

Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, indien dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van ten minste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

2.1.16 Storm

wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

2.1.17 Verkoopwaarde

het bedrag dat door de meest biedende gegadigde zou zijn betaald, bij aanbieding voor de verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

2.1.18 Verzekerde

a de verzekeringnemer;

b de inwonende gezinsleden en/of met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen;

c de ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn;

d inwonend personeel;

2.1.19 Woning

het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten.

Artikel 2.2 Dekking

2.2.1 Dekking binnen de woning

De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan of verlies van de inboedel, veroorzaakt door:

a brand, ook door enig gebrek of eigen bederf;

b ontploffing ook door enig gebrek of eigen bederf;

c diefstal van inboedel uit de woning al dan niet voorafgegaan door braak. De navolgende beperkingen zijn van toepassing:

1 diefstal van inboedel uit gemeenschappelijke ruimten en/of bijgebouwen is uitsluitend gedekt als de diefstal wordt voorafgegaan door braak van de gemeenschappelijke ruimten en/of bijgebouwen;

2 een maximale vergoeding van 6.000 euro per gebeurtenis wordt verleend bij diefstal van lijfsieraden.

De in dit artikel genoemde maximale vergoeding wordt toegepast nadat de schade is berekend volgens artikel 4.2 (bepaling van de schadeomvang);

d water, of stoom, onvoorzien en plotseling, gestroomd of gelopen uit binnen of buiten de woning gelegen leidingen of daarop aangesloten, vast geïnstalleerde of vast opgestelde, toestellen respectievelijk installaties van waterleidingen, de centrale verwarming, airconditioning of sprinklerinstallatie, alsmede putten en riolen, als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling onvoorzien optredend defect.

Als hierdoor schade aan de woning is ontstaan dan zijn eveneens gedekt:

1 de kosten van het opsporen van de breuk of defect aan de leidingen binnen de woning;

2 de kosten, met het opsporen van de breuk of defect aan de leidingen binnen de woning verband houdende, van breek- en herstelwerk aan muren, vloeren, en andere onderdelen van de woning

3 de kosten van herstel van leidingen.

Bovengenoemde kosten worden gedekt voor zover deze kosten niet ten laste van de woonhuseigenaar zijn.

e water onvoorzien gestroomd uit zit- of slaapmeubelen, zoals waterbedden door een plotseling optredend defect. Schade aan de zit- of slaapmeubelen zelf is uitgesloten;

f water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan.

g kosten van vervoer en opslag van de inboedel die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op het polisblad genoemde gebouw door een gedekte gebeurtenis;

h onverschillig welk ander plotseling en onvoorzien voorval.

Schade ontstaan door de gevaren als genoemd in artikel 2.1.a t/m/ f wordt niet beschouwd als schade door een ander plotseling en onvoorzien voorval.

#### 2.2.2 Dekking buiten de woning

a Op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken (alle behorende bij het gebouw) en aan de buitenkant van de woning wordt uitsluitend schade vergoed aan:

- antennes;
- zonweringen, mits aard en nagelvast aan de woning verbonden;
- tuinmeubelen;
- tuingereedschap;
- vlaggenstokken;
- wasgoed;

als de schade het gevolg is van:

- brand en brandblussing;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- diefstal (of een poging daartoe);
- beroving;
- afpersing;
- vandalisme.

Bij antennes en zonweringen wordt bovendien schade vergoed door storm en neerslag.

b Als de inboedel tijdelijk (maximaal 6 maanden) elders in Nederland is, geldt het volgende:

1 in bewoonde woningen is de dekking gelijk aan de dekking voor de in de polis genoemde woning;

2 in onbewoonde woningen (daaronder te verstaan woningen die gedurende een aanéengesloten periode van twee maanden of langer onbewoond zijn) is de dekking gelijk aan de dekking voor de in de polis genoemde woning, met als voorwaarde dat diefstal (of een poging daartoe) en vandalisme alleen gedekt is na braak;

3 als de inboedel op andere plaatsen is, zoals in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, en caravans, wordt schade uitsluitend vergoed ontstaan door:

- brand en brandblussing
- blikseminslag
- ontploffing
- lucht en ruimtevaartuigen
- beroving
- afpersing

De bepalingen zoals genoemd in artikel 2.2.d gelden onverminderd.

c Bij tijdelijk verblijf (maximaal 6 maanden) van de inboedel buiten Nederland, maar binnen Europa waaronder ook te verstaan Madera de Canarische Eilanden en de Azoren, wordt schade uitsluitend vergoed door:

- 1 brand en brandblussing;
- 2 blikseminslag;
- 3 ontploffing;
- 4 lucht- en ruimtevaartuigen.

De bepalingen zoals genoemd in artikel 2.2.d gelden onverminderd.

d Mits binnen de Benelux:

1 Schade aan de inboedel uit een motorrijtuig, caravan of vaartuig, op voorwaarde dat deze deugdelijk zijn afgesloten, tot een maximum van 250 euro bij diefstal na braak;

2 Schade aan de inboedel tijdens een verhuizing of gedurende het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats wordt vergoed als deze het gevolg is van:

- een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen;
- het uit de strop schieten;

– het onklaar raken van het hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden of lossen.

3 De inboedel die in een reiskoffer wordt vervoerd, tijdens het vervoer, tegen het risico van diefstal tot een maximum van 250 euro (koffer + inhoud).

#### 2.2.3 Dekking boven het verzekerd bedrag

a Verzekeraar vergoedt tot ten hoogste 20 procent van het verzekerd bedrag, elk van de navolgende onderdelen:

1 schade aan huurdersbelang van de op het polisblad genoemde woning, veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis, wanneer de schade ten laste komt van verzekerde als huurder en niet door een andere verzekering wordt gedekt;

2 schade aan tuinaanleg, bestrating en beplanting in de tuin van de woning door de gevaren brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het omvallen van kranen, heistellingen en bomen, wanneer deze kosten niet ten laste van de woonhuseigenaar zijn;

3 opruimingskosten;

4 hotel- en/of pensionkosten, als verzekerde de woning zelf gebruikt en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.

b Verzekeraar vergoedt tot een maximum per gebeurtenis:

1 schade aan of verlies van geld en geldswaardig papier toebehorend aan verzekerde, aanwezig in het tot woning dienende gedeelte van het gebouw, door een gedekte gebeurtenis, tot een maximum van 1.250 euro;

2 kosten voor het aanbrengen van nieuwe sloten en/of cilinders als de sleutels uit het woonhuis gestolen zijn of verkregen door diefstal, afpersing of beroving mits deze sloten onmiddellijk na een dergelijke gebeurtenis worden aangebracht, tot een maximum van 250 euro per jaar

3 schade ontstaan door braak of een poging daartoe aan het op het polisblad genoemde woonhuis, wanneer deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn, tot een maximum van 1.250 euro;

4 schade veroorzaakt door een defect aan de koel/vriesinrichting al dan niet door een eigen gebrek, of door een storing langer dan 6 uur bij de stroomleverende instantie.

Schade aan levensmiddelen wordt vergoed tot een maximum van 1.250 euro;

5 schade aan kleding ontstaan (door wassen volgens de wasvoorschriften) met gebruikmaking van daartoe geëigende apparaten door een defect van het betreffende apparaat tot een maximum van 1.250 euro;

6 extra kosten die verband houden met een door deze verzekering gedekt evenement, wanneer die niet vallen onder 2.2.3.b.1 t/m 2.2.3.b.4. Deze kosten moeten door verzekerde worden aangetoond en niet door een andere verzekering zijn gedekt. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt 500 euro per gebeurtenis;

7 schade aan vaartuigen, aanhangwagens, en losse onderdelen en toebehoren van vaartuigen, caravans en motorrijtuigen, tot ten hoogstens 1.000 euro, op voorwaarde dat deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in het op het polisblad omschreven woonhuis;

8 schade aan beroepsuitrusting, tot ten hoogste 1.000 euro op voorwaarde dat deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in het op het polisblad omschreven woonhuis.

c Verzekeraar vergoedt ongelimiteerd:

honoraria en kosten van experts. Echter als de honoraria en kosten die voortvloeien uit de opdracht van verzekerde hoger zijn dan die voortvloeiende uit de opdracht van verzekeraar, is het meerdere voor rekening van verzekerde. Honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts worden echter niet vergoed als deze experts zich niet hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

#### 2.2.4 Aan- en verbouw

Verzekerde heeft voor de woning de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing. Gedurende de periode dat de woning in aan- of verbouw, uitbreiding of afbraak is en niet permanent bewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat dekking tegen schade door diefstal van zaken die aard en nagelvast in het woonhuis worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis als:

a het in aan- of verbouw zijnde woonhuis wind/waterdicht en slotvast/afgesloten is; en

b anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en

c verzekerden de sleutels beheren; en

d er sporen van braak zijn aan het woonhuis.

2.2.5 Uitbreiding van de dekking, op voorwaarde dat het verzekerd bedrag toereikend is

Verzekeraar vergoedt tot ten hoogste € 1.000,=

a Inboedel van derden

inboedel van derden in de op het polisblad genoemde woning tegen schade door alle gedekte gebeurtenissen, op voorwaarde dat dit niet of onvoldoende elders is verzekerd;

b Reisbagage

reisbagage binnen en buiten gebouwen buiten Nederland, maar binnen Europa waaronder ook te verstaan Madera de Canarische Eilanden en de Azoren, schade door brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag, overspanning of inductie.

### Artikel 2.3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden C.I.H. opgenomen uitsluitingen gelden ook de volgende uitsluitingen.

2.3.1 Van de verzekering is uitgesloten schade aan de verzekerde inboedel als deze veroorzaakt is door of het gevolg is van:

- 1 regen, hagel, sneeuw of smeltwater (verder te noemen neerslag) binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;
- 2 vochtdoorlating van muren;
- 3 slecht onderhoud van de woning;
- 4 grondwater tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen.
- 5 instorting van het gebouw als gevolg van overdruk door water of neerslag.

Bij schade door een plotseling en onvoorzien voorval als bedoeld in artikel 2.1.h is verder uitgesloten schade aan de verzekerde inboedel door of het gevolg van:

a ontwerp-, productie-, uitvoerings-, constructie-, bedieningsfouten, gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen, alsmede onvoldoende of achterstallig onderhoud;

b schade aan machines en apparaten tengevolge van gebruik van deze machines en apparaten;

c bewerken of testen, montage, enige reparatie-, aanpassing-, service- of onderhoudswerkzaamheden;

d wegvallen van enige energie- en watervoorziening;

e fermentatie, broei, eigen gebrek, eigen bederf, ongedierte, insecten, slijtage, corrosie, vochtige of droge atmosfeer, extreme temperaturen, verandering van temperatuur, luchtvervuiling, krimp, lekkage of verspilling, verdamping, gewichtsverlies, roest, verandering van smaak, kleur of samenstelling;

f enig onverklaarbaar verlies of tekort ten tijde van inventarisatie vastgesteld, frauduleus handelen, verduistering, vermissing;

g feitelijke, vermeende of dreigende vrijkoming, lozing, ontsnapping of verspreiding van besmette, verontreinigende of vervuilende stoffen, met inbegrip van bacteriën, schimmels, virussen of gevaarlijke substanties, onverminderd de dekking voor saneringskosten als omschreven in artikel 2.2.d;

h het gebruik van oliën, vetten, verven, bijtende of invretende stoffen e.d. (behalve olie onvoorzien gestroomd uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie en uit de zich binnenshuis bevindende leidingen of tanks);

i wissen of vervorming van informatie in elektronische systemen of op informatiedragers;

j instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van de woning met inbegrip van funderingen;

k vandalisme (tenzij na wederrechtelijk binnendringen in de woning door de dader) en beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d.;

l overheidsingrijpen waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enig wettig ingestelde overheid;

m dieren die door verzekerde worden gehouden of door deze zijn toegelaten;

n een plotseling en onvoorzien voorval als de schade opzettelijk is veroorzaakt door een niet-gezinslid zoals een (onder)huurder, logé, inwonend personeelslid of een huisgenoot, ook als de inwoning minder dan drie maanden geleden is beëindigd;

o schade aan huishoudelijke apparaten door gebruik van deze huishoudelijke apparaten;

p diefstal of verlies van geld door misbruik van een pasje met gebruik van de pincode.

#### Artikel 2.4 Schade

##### 2.4.1 Verdeling bewijslast

Als zich een schade aan de verzekerde inboedel voordoet, zal verzekerde aan moeten tonen dat deze schade niet veroorzaakt is door of een gevolg is, noch indirect, noch direct van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 2.3.1.a en 2.3.1.j.

##### 2.4.2 Bepaling van de schadeomvang

###### a *Schadeomvang*

Als schade zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, wanneer de verzekerde inboedel naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Verder wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering, als deze door de experts is vastgesteld.

###### b *Waardebepaling*

Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde.

Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal, waar mogelijk, met deze waarden rekening gehouden worden.

Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij:

- inboedel waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40 procent van de nieuwwaarde;
- inboedel die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- huurdersbelang;
- zonweringen en antennes/schotels, brom- en snorfietsen.

Voorwerpen met een antiquarische- of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde of op basis van de voortaxatie vergoed.

De schade aan gehuurde voorwerpen wordt bepaald op basis van de vergoeding die de verzekeringnemer aan de verhuurder verschuldigd is.

##### 2.4.3 Natura

Als de maatschappij gebruik maakt van haar recht (een deel van) de schade in natura te vergoeden, wordt de omvang daarvan vastgesteld op het bedrag van de naturavergoeding.

#### Artikel 2.5 Premie

##### 2.5.1 Indexering

Elk jaar op de premievervaldatum wordt het verzekerd bedrag, en daarmee ook de premie, aangepast volgens het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte (prijs)indexcijfer voor woninginboedels.

#### Artikel 2.6 Wijziging

##### 2.6.1 Bekendheid

Verzekeraar is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het woonhuis op het moment van het begin van de overeenkomst, en met de beleningen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

##### 2.6.2 Verplichtingen bij risicowijzigingen

Verzekeringnemer moet verzekeraar schriftelijk mededeling doen over wijziging van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, gebruik en het geheel of gedeeltelijk kraken of leegstaan van het woonhuis. Deze mededeling moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging, worden gedaan. Tenzij verzekeringnemer van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

2.6.3 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging

a Na risicowijziging heeft verzekeraar de mogelijkheid:

1 de verzekering binnen twee maanden (als op andere wijze vernomen binnen één maand) na ontvangst van de onder 6.2 bedoelde mededeling te beëindigen;

2 nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering kan worden voortgezet.

Als geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.

b Verzuimt de verzekeringnemer mededeling te doen van een risicowijziging, genoemd in artikel 6.2, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van risicowijziging. Tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet. Een eventuele schade wordt vergoed, als de verzekering zou zijn voortgezet:

1 tegen een hogere premie, in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe premie;

2 tegen gewijzigde voorwaarden met inachtneming van die voorwaarden.

Artikel 2.7 Duur en einde van de verzekering

2.7.1 Einde van de verzekering

Per einde van de huurovereenkomst of Twee maanden na eigendomsoverdracht van de verzekerde inboedel, tenzij verzekeraar met de nieuwe belanghebbende anders is overeengekomen.

### 3. Voorwaarden Hulpverlening C.I.H.

#### Inhoudsopgave

- 3.1 Materiële hulpverlening
  - 3.1.1 24-uurs inlichtingservice
  - 3.1.2 24-uurs noodreparatieservice
  - 3.1.3 als door schade de verzekerde woning onbewoonbaar is geworden
  - 3.1.4 herstel van hang- en sluitwerk tot een maximum bedrag van 250 euro.  
(vergoeding maximaal éénmaal per verzekeringsjaar)
  - 3.1.5 B.T.W.
- 3.2 Recht op hulpverlening
- 3.3 Uitsluitingen
- 3.4 Bepalingen en voorwaarden

#### Artikel 3.1 Materiële hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

##### 3.1.1 24 uren inlichtingservice

De hulpcentrale adviseert u hoe te handelen bij een noodsituatie en verstrekt op verzoek van verzekerde de volgende informatie:

a adres en telefoonnummer van de apotheek en de dienstdoende arts;

b adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten, wanneer er zich een probleem voordoet dat verband houdt met het verzekerde risicoadres;

c telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24- uurservice, zoals die van dakdekkers, loodgieters, timmerlieden, elektriciens, TV-reparateurs, slotenmakers en glaszetters.

De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden uitgevoerd door de reparateur die door de verzekerde is benaderd. De tussenkomst van de hulpcentrale heeft uitsluitend tot doel de verzekerde van dienst te zijn met het verstrekken van telefoonnummer(s) onder de voorwaarden als hiervoor vermeld;

##### 3.1.2 24 uren noodreparatieservice

Als er schade is ontstaan aan de verzekerde woning, organiseert de hulpcentrale op verzoek van verzekerde dat een daartoe erkend installateur en/of vakman noodreparaties verricht om verdere schade te voorkomen of de schade te beperken. De hulpcentrale vergoedt de daaruit voortvloeiende kosten tot een maximum van 250 euro per gebeurtenis;

##### 3.1.3 als door schade het verzekerde risicoadres onbewoonbaar is geworden

a reserveren van (hotel)accommodatie en het regelen van het vervoer er naartoe

Als het verzekerde risicoadres onbewoonbaar is geworden, neemt de hulpcentrale gedurende 2 nachten (75 euro per nacht per verzekerde tot een maximum van 500 euro in totaal) de organisatie en kosten van (hotel)accommodatie op zich. Ook zal de hulpcentrale de kosten dragen van het vervoer van de verzekerden naar het hotel, als zij niet in staat zijn dit zelf te regelen;

b inzetten van bewaking gedurende maximaal 48 uur

Als het verzekerde risicoadres onbewoonbaar is geworden en daarom bewaakt moet worden, om te voorkomen dat de restanten gestolen worden, organiseert en bekostigt de hulpcentrale gedurende maximaal 48 uur de bewaking van het woonhuis en de inboedel op het risicoadres;

c overbrengen van de inboedel tot een maximum bedrag van 375 euro aan vervoerskosten, als de verzekerde woning tenminste 7 dagen onbewoonbaar is

Als het noodzakelijk is dat resterende goederen uit het onbewoonbare risicoadres getransporteerd moeten worden, huurt en betaalt de hulpcentrale tot een maximum van 375 euro een vervoermiddel/ voertuig, bestuurbaar met rijbewijs B, om de verzekerde in staat te stellen dat te realiseren;

d overbrengen door de hulpcentrale van de inboedel, tot een maximum bedrag van 375 euro aan vervoerskosten, als het verzekerde risicoadres tenminste 30 dagen onbewoonbaar is

Als het verzekerde risicoadres na een schadegeval niet binnen 30 dagen bewoonbaar is, zorgt de hulpcentrale voor het verhuizen van de inboedel naar de nieuwe verblijfplaats in Nederland.

Deze verhuizing moet plaatsvinden binnen 60 dagen na het optreden van het schadegeval. De daaruit voortvloeiende kosten worden tot maximaal 375 euro vergoed;

e terugkeer naar het beschadigde risicoadres bij zaakschade

Als het risicoadres verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en de verzekerde zich in het buitenland bevindt, terwijl zijn aanwezigheid onontbeerlijk is, vergoedt de hulpcentrale de terugkeer

van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig.

Als de verzekerde zijn voertuig ter plaatse moet achterlaten, stelt de hulpcentrale een vervoersbiljet tot zijn beschikking om naar het voertuig terug te keren;

3.1.4 herstel van hang- en sluitwerk

Als de verzekerde door verlies of diefstal van zijn sleutels het verzekerde risicoadres niet kan binnengaan, vergoedt de hulpcentrale de voorrijd- en reparatiekosten van een slotenmaker tot een maximum bedrag van 250 euro (maximaal éénmaal per verzekeringsjaar);

3.1.5 B.T.W.

Alle bedragen genoemd onder artikel 1.1 t/m 1.4 zijn inclusief B.T.W.

#### Artikel 3.2 Recht op hulpverlening

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met hen is uitgevoerd.

#### Artikel 3.3 Uitsluitingen

Van de hulpverlening is uitgesloten:

3.3.1 De kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verdere schade te beperken), en voorzieningen die een permanent karakter hebben en waartoe de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.

3.3.2 Aansprakelijkheid voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.

3.3.3 Gebeurtenissen als omschreven in de specifieke uitsluitingen.

3.3.4 Aansprakelijkheid voor fouten en nalatigheden. Dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit een handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.

3.3.5 Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale.

#### Artikel 3.4 Bepalingen en voorwaarden

3.4.1 Hulp wordt verleend als de inboedel en/of het woonhuis op het verzekerd risicoadres worden getroffen door:  
a brand, ontploffing, blikseminslag en vliegtuigschade;  
b diefstal, inbraak, vandalisme of poging daartoe;  
c storm (wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde);  
d waterschade en lekkage, anders dan door overstroming;  
e breuk van buitenbeglazing;  
f onverschillig welk ander plotseling en onvoorzien voorval.

3.4.2 De verzekerde moet voor de identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie verstrekken, wanneer hij de hulp van de hulpcentrale inroept.